

事業者向け 児童発達支援事業所自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改選を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)は広く職員が参画しているか	○			定期的な保護者モニタリングを実施し、職員間でカンファレンスを基に、目標設定を行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			事業所に掲示し公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			毎月、施設内研修を実施。施設内・外実習も実施。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達個別支援計画を作成しているか	○			定期的の実施し、職員間で共有している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか				今後更に重症心身障害児に応じた評価を導入検討。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			年間計画を基に、活動をする1ヶ月前には職員間で話し合い、活動プログラムの立案を行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			子どもの状況に合わせ、楽しめる活動を導入。
	⑬	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○			
	⑭	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎朝療育開始前に職員間で打ち合わせを行い、活動内容を確認し共有を行っている。
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○			毎回必ず振り返りをおこない、職員間で情報共有を行っている。
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑰	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○			

		チェック項目			
関係機関や保護者との連携	⑱	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	○		
	⑲	幼稚園、保育園、認定こども園、他児童発達支援事業所との情報共有(年間計画・行事予定等の交換)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		保護者、幼稚園、保育園、他事業所から要請及び関わりに変更が必要な場合は、会議を行い情報共有を行っている。
	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		主治医からの意見書を提出している。
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	○		日々の保護者療育の中で、常に保護者と連携をとり、共通理解をもつことが出来ている。
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		保護者面談や勉強会を開催している。
保護者への説明責任等	㉓	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		・保護者交流会を実施。 ・保護者学習会の開催。
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情箱の設置。
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月お便りを発行し、療育の様子や行事予定等が伝わるようにしている。
	㉘	個人情報に十分注意しているか	○		
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	毎年、地域交流を目的として近隣の商店を訪ねハロウィンパレードをおこなった。昨年度に引き続き今年度もコロナの影響でふれあう機会はできていない
非常時等の対応	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		毎年、地域交流を目的として近隣の商店を訪ねハロウィンパレードをおこなった。昨年度に引き続き今年度もコロナの影響でふれあう機会はできていない 感染症の流行の時期には、注意プリントを掲示している。
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		火災2回/年、水害/1回、地震/1回、防犯1回/年実施。
	㉝	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		2回/年実施。
	㉞	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		
	㉟	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		

保護者向け 児童発達支援事業所評価表 10 / 10名中 回収

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			
適切な支援の提	④	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達個別支援計画が作成されているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			季節に合わせた工夫で癒されています。逆に固定された所もあり子どもに合わせたプログラム素敵だと思います。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10			直近の聞き取りを細かくして下さい、随時アドバイスを下さり助かっています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			・改めて面談という事ではなく、日頃から気にかけてくださってありがとうございます。 ・いつもありがたく思っています。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1		未回答1 ・コロナが落ち着いたらまたよろしくお願ひします。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		自己評価というものを意識していなかったのによくわかりません。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・いつも子どもの好きなことで楽しませてくださりありがとうございます。 ・親も楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10			・とても満足しています。 ・いつも本当にありがとうございます。