

保護者向け 児童発達支援事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3		【どちらともいえない】 ・6人以上になると保護者、スタッフさんも含めるともう少し広さが欲しいと感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		【どちらともいえない】 ・もう少し人を増やしてもいいかも。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3		
適切な支援の	④	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達個別支援計画が作成されているか	26	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	27			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	15	3	【いいえ】 ・会は開催されていない。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	7		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	26	1		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	22	5		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	9	1	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		【はい】 ・「今日はパレットだよ!!」と言うと「ヤッター♡」と喜んでます。 ・毎週とっても楽しみにしてます♪
	⑰	事業所の支援に満足しているか	26	1		【はい】 ・いつも丁寧に接して頂きとても感動しております。 ・満足しています。 【どちらともいえない】 ・保育園と連携を取ってほしい。